

« Sécuriser son activité en période de Covid19 »

• Objectif général

Appliquer les mesures de prévention en gestion de la crise : les obligations légales, le protocole sanitaire et le management en mode dégradé.

• Objectifs de la formation

A l'issue de la formation, le stagiaire sera en capacité de :

- Comprendre la maladie et sa transmission
- Développer la communication interne en gestion de crise
- Adapter les obligations du dirigeant en période de crise sanitaire
- Mettre en œuvre des mesures adaptées à l'activité

• Public visé

Les encadrants opérationnels, les cadres, dirigeants et toute personne agissant en entreprise pour mettre en œuvre des procédures liées à la crise du Covid

• Prérequis

Les stagiaires doivent maîtriser la langue française, lire, écrire

• Programme de la formation

• Communiquer en interne en période de crise

- Connaître Le rôle des émotions dans un contexte de crise
- Apprendre à anticiper les réactions en chaîne
- Communiquer pour rassurer les équipes

➔ Méthodes pédagogiques : test individuel sur la gestion des émotions, apports de connaissances, analyse de pratique sur la gestion des émotions face à la menace de Coronavirus,

• Mettre à jour ses connaissances sur le nouveau Coronavirus

- Connaître l'historique des Coronavirus : les particularités du Covid-19 ; Ce que l'on sait/ ce que l'on ne sait pas : avancées et doutes de la science
- Analyser les principes de la contagiosité
- Comprendre les mesures pour s'en protéger : « Casser la chaîne de transmission »

➔ Méthodes pédagogiques : test vrai/faux, apport de connaissances avec une vidéo, tests de connaissances,

• Mettre en œuvre le plan de continuité de l'activité

- Identifier les activités critiques sur le plan économique



- Connaitre les obligations du dirigeant en réaction au risque biologique
- Valider les activités compatibles avec le risque de contamination et créer un protocole adapté :
 - ✓ Adapter l'accueil des clients
 - ✓ Organiser l'accès à l'entreprise des salariés à risque
 - ✓ Mettre en œuvre une procédure en cas de symptômes se déclarant dans l'entreprise
 - ✓ Organiser la traçabilité des contacts
 - ✓ Adapter les mesures d'hygiène des locaux
 - ✓ Trier les déchets

→ Méthodes pédagogiques : travail à partir d'études de cas à analyser dans le secteur tertiaire

- **Module 4 : Déterminer les mesures adaptées au risque dans la réalisation de l'activité**
 - Rappeler les principes de prévention
 - Connaitre les différents types de mesures : organisationnelles, techniques, sanitaires
 - Identifier les différents types d'équipements de protection utiles en période de covid
 - Adapter les mesures organisationnelles par type d'activité : circulations, partage d'espace, partage d'outils, coactivité,
 - Mettre à jour le document unique
 - Mettre en œuvre son propre protocole Covid

→ Méthodes pédagogiques : apport de connaissances, travail à partir d'études de cas dans le secteur d'activité du « service client »

- **Modalités d'évaluation de la formation**

1 évaluation tout au long de la formation

